



Департамент образования города Москвы
Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования города Москвы
**«МОСКОВСКИЙ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР
ЭКОЛОГИИ, КРАЕВЕДЕНИЯ И ТУРИЗМА»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБОУДО МДЮЦ ЭКТ

Д.В. Моргунов

«01» 09 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение представляет собой нормативный документ и разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 года, Приказом Министерства образования и науки РФ «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» от 29 августа 2013 года № 1008, Приказом Департамента образования г. Москвы от 17 декабря 2014 г. № 922 "О мерах по развитию дополнительного образования детей в 2014-2015 учебном году", Приказом Департамента образования г. Москвы от 30 августа 2016 г. № 1035 "О внесении изменений в приказ Департамента образования города Москвы от 17 декабря 2014 г. N 922", Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 г. N 41 г. Москва "Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей", Уставом и локальными актами Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Москвы

Московский детско-юношеский центр экологии, краеведения и туризма (далее - Учреждение).

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) определяет структуру системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) и устанавливает единые требования к организации и технологии оценки качества в Учреждении.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования в Учреждении представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных общеобразовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов ВСОКО.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

Основными пользователями результатов ВСОКО Учреждения являются: педагогические работники Учреждения, осуществляющие профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогические работники, работающие по совместительству, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет Учреждения, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования Учреждения, аттестации работников Учреждения, органы управления Учреждения.

1.5. В Положении используются следующие термины:

- **качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
- **оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах;
- **система оценки качества образования** – совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая внешнюю оценку образовательного процесса, условий и результатов;
- **экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами ВСОКО;
- **параметры** – основные блоки показателей, характеризующие деятельность Учреждения;
- **показатели** – система основных характеристик деятельности Учреждения, т. е. конкретные характеристики состояния Учреждения, изменяющиеся в процессе его развития; характеризуют потенциальные возможности Учреждения и результаты его деятельности;
- **критерии** – признаки, на основании которых проводится оценка деятельности Учреждения по данному показателю; определяют общие требования к деятельности Учреждения, установлены в соответствии с требованиями

нормативно-правовых документов к условиям и содержанию деятельности Учреждения по данному показателю.

2. Основные цели, задачи, функции и содержание ВСОКО

2.1. **Целями** внутренней системы оценки качества образования в Учреждении являются:

- Создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в Учреждении, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;
- Получение объективной информации о состоянии качества образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- Принятие обоснованных управленческих решений.

2.2. Основными **задачами** внутренней системы оценки качества образования в Учреждении являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования внутри Учреждения;
- продолжение разработки организационно-методического обеспечения мониторинга и образовательной статистики системы образования Учреждения, индивидуальных достижений обучающихся;
- оценка качества образования на различных уровнях обучения применительно к Учреждению;
- обеспечение сравнения и сопоставимости качества образования в Учреждении с качеством образования в учреждениях дополнительного образования города Москвы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- повышение квалификации педагогических и руководящих работников Учреждения по вопросам управления качеством образования, выстраивания системы мониторинга и оценки качества образования;
- создание условий и стимулирование процессов инновационного поиска в области оценки качества образования;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг и партнеров системы образования для принятия ими решений в пределах их компетенции.

2.3. Основные принципы формирования и функционирования ВСОКО: объективность, гласность, цикличность, преемственность, непрерывность развития, ориентация на внешних пользователей, технологичность.

2.4. В основу ВСОКО положено выполнение требований:

- многоуровневого построения, иерархичности системы показателей, соблюдение преемственности в образовательной политике;
- ориентации на потребности системы образования, запросы внешних пользователей информации о качестве образования;
- доступности информации;
- оптимальности количественного состава критериев и показателей, используемых на различных уровнях управления и в различных оценочных процедурах, технологичности используемых показателей;
- эффективности использования оценочно-диагностической информации, полученной в ходе реализации различных оценочных процедур;
- опоры на сформировавшиеся источники получения информации о качестве образования;
- сочетания внутренних и внешних оценок качества образования;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

3. Основные функции, объекты и процедуры внутренней системы оценки качества образования

3.1. Основными функциями ВСОКО являются:

- организационно-методическое сопровождение процедуры аттестации педагогических кадров;
- организация итоговой и промежуточной аттестации обучающихся;
- организация оценки результатов и условий осуществления образовательной деятельности Учреждения;
- сбор, обобщение и представление статистической отчетности в ДОГМ;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования;
- участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами.

3.2. Реализация ВСОКО может осуществляться:

- посредством анализа результатов существующих процедур контроля - итоговой и промежуточной аттестации обучающихся, диагностической деятельности, анализа результатов аттестации педагогических работников;
- применением процедур оценки качества образования: статистическое наблюдение, мониторинг качества образования, независимая оценка качества образования, рейтинг Учреждения, оценка и анализ управления качеством образования, самообследование Учреждения по качеству образования.

3.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.
- посредством анализа результатов существующих процедур контроля - итоговой и промежуточной аттестации обучающихся, диагностической деятельности, анализа результатов аттестации педагогических работников;
- применением процедур оценки качества образования: статистическое наблюдение, мониторинг качества образования, независимая оценка качества образования, рейтинг учреждения, оценка и анализ управления качеством образования, самообследование Учреждения по качеству образования.

3.4. ВСОКО может дополняться другими процедурами по мере их необходимости.

3.5. ВСОКО проводится по инициативе администрации Учреждения, педагогического коллектива.

3.6. Придание гласности результатам оценки качества образования осуществляется в следующих формах:

- информирование о результатах оценки качества образования администрации и педагогических работников Учреждения;
- информирование о результатах оценки качества образования общественности (в полном объеме или частично) посредством публичных докладов и аналитических материалов, отчетов о состоянии качества образования, представленных на сайте Учреждения.

4. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: директора, заместителей директора, педагогический совет.

4.1.1. Директор

Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Учреждения и приложений к ним, утверждает своим приказом и контролирует их исполнение;

формирует информационно– аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год, публичный доклад директора Учреждения и другое);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

4.1.2. Заместители директора:

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования Учреждения, участвуют в этих мероприятиях;

- обеспечивают на основе дополнительных образовательных программ проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организуют систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализируют результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;

- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивают условия для подготовки работников Учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования.

4.1.3. Педагогический совет Учреждения:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;

- инициирует и участвует в организации конкурсов дополнительных общеобразовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Учреждения;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в Учреждении;

- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Учреждения, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами Учреждения;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о

проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учреждении, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности в Учреждении.

5. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

5.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

5.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

5.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов и их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения.

5.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

5.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества теоретических и практических знаний обучающихся;
- результативность участия обучающихся в городских, областных, региональных, всероссийских и международных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и т.д.

5.4.2. Содержание процедуры внутренней оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования Учреждения;
- программно-информационное обеспечение, эффективность его использования в учебно – воспитательном процессе;
- оснащенность кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям; реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;

- оценку качественной сохранности контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего устройства выпускников;
- оценку открытости Учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

5.4.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в конкурсах педагогического мастерства и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся.

5.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Учреждения.

5.6. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

6. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора Учреждения;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.

6.2. Система оценки качества образования в Учреждении предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности представителей общественности в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

7. Технология внутренней системы оценки качества образования

7.1. Предусматриваются три уровня организации процедуры системы оценки качества образования в Учреждении:

- индивидуальный уровень обучающегося (индивидуальные достижения обучающихся, портфолио);
- уровень педагогического работника (профессиональная компетентность, результативность деятельности, портфолио);

- уровень Учреждения (качество условий для обеспечения образовательного процесса, сохранения и укрепления здоровья детей).

7.2. Оценка качества образования осуществляется в процессе лицензирования образовательной деятельности, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, аттестации педагогических работников, общественной экспертизы, мониторинга качества надзора и контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования.

8. Гласность и открытость результатов оценки качества образования.

Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается путём предоставления информационных материалов:

- основным потребителям результатов внутренней системы оценки качества образования Учреждения (в рамках действующего законодательства и с учетом требований к защите персональных данных обучающихся);

- средствам массовой информации (в рамках действующего законодательства и с учетом требований к защите персональных данных обучающихся).